

Algemene leveringsvoorwaarden Pixactive

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Pixactive, hierna aan te duiden als "voorwaarden".

Artikel 1: Definities

- Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke- of rechtspersoon die met Pixactive een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.
- Onder prestatie wordt in deze voorwaarden verstaan al het geen Pixactive conform de overeenkomst voor de opdrachtgever zal verrichten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten die door Pixactive worden gedaan, respectievelijk zijn gesloten, tenzij door Pixactive uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.
- Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de voorwaarden van Pixactive prevaleren, tenzij Pixactive uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met deze van de algemene voorwaarden afwijkende bepalingen.
- De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

Artikel 3: Aanbiedingen

- Alle offertes van Pixactive zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Pixactive behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of andere betalingscondities te stellen. Alles conform de specificatie op de uitgebrachte offerte.
- De door Pixactive aan de opdrachtgever verstrekte prijslijsten, brochures etc. gelden niet als offerte.
- Genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeldt in de betreffende opgave.

Artikel 4: Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging door Pixactive of, indien schriftelijke bevestiging achterwege blijft, nadat Pixactive met uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen binnen 8 werkdagen bezwaar maakt.
- Pixactive is te allen tijde gerechtigd van haar opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen inzake tijdige en volledige nakoming van enige overeenkomst en zal bij gebreke van het stellen van de gevraagde zekerheid gerechtigd zijn de uitvoering der overeenkomst harerzijds op te schorten, totdat de verlangde zekerheid zal zijn gesteld.
- Pixactive is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, derden in te schakelen. De kosten hiervoor zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening en risico van de afnemer. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs komt, behoudt Pixactive zich het recht voor om de opdrachtgever de door Pixactive reeds gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst, in rekening te brengen.
- Meerwerk zal -voor zover mogelijk -zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door Pixactive via e-mail aan de opdrachtgever worden medegedeeld. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonnig aangepaste levertijd, tenzij de opdrachtgever schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen 8 werkdagen na bovenbedoelde kennisgeving door Pixactive.
- Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd geschiedt per aangepast kende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 5: Levering

- De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
- Bij niet tijdige levering dient Pixactive schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering geboden moet worden.
- Een niet tijdig verrichte prestatie geeft de opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of, al dan niet krachtens rechterlijke machtiging, zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.
- Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Pixactive de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. In geval van deelleveranties is Pixactive gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.
- De prestatie wordt als voltooid beschouwd:
 - Na de mededeling van Pixactive dat de levering gereed is en opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd.
 - Na verloop van 8 werkdagen na de hiervoor bedoelde mededeling, zonder dat opdrachtgever de zaken heeft gecontroleerd.
 - Na gedeeltelijke ingebruikname van het in gebruik genomen deel, of indien dit deel onlosmakelijk verbonden is met de overige delen, voor het geheel.

Artikel 6: Transport (indien van toepassing)

- De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door opdrachtgever aan Pixactive is verstrekt, door Pixactive met zorg bepaald, zonder dat Pixactive hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoersadressen of overige vervoersdocumenten de clausule voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender is.

Artikel 7: Prijs

- Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Eventuele installatie-, inbedrijfstelling-, demonstratie- en montagekosten en andere in verband met een levering te maken kosten zijn, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen, niet in de prijs inbegrepen.

- De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, belastingen, rechten etc. Ingeval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Pixactive gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8: Betaling

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling strikt binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op een door Pixactive aan te geven wijze.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting vanuit welken hoofden dan ook.
- Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 3% van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- Pixactive behoudt zich het eigendom voor van alle geleverde zaken, totdat al haar vorderingen op opdrachtgever terzake van de door Pixactive ingevolge de desbetreffende of een andere overeenkomst aan opdrachtgever geleverde zaken of de ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van tekort schieten zijdens opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting uit dien hoofde, tijdig zullen zijn voldaan.
- De opdrachtgever mist het recht de door Pixactive geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven, totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.
- Ingeval de opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit de rechtsverhouding met Pixactive, in het bijzonder betreffende de betaling, niet nakomt resp. niet volledig nakomt, is Pixactive gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Pixactive tot het vorderen van kosten, schade en interesten.
- De opdrachtgever is gehouden onverkort het bovenstaande de geleverde goederen zorgvuldig te behandelen.

Artikel 10: Garantie

- Pixactive staat in voor de deugdelijkheid van de door haar aan de opdrachtgever geleverde zaken, doch ten hoogste in de mate waarin door haar leveranciers aansprakelijkheid wordt aanvaard c.q. garanties worden afgegeven. Pixactive zal derhalve, behoudens andersluidende schriftelijke bevestiging door haar, tot geen verder gaande garantie gehouden zijn dan tot de garantie bij deze algemene voorwaarden voorzien.
- Pixactive zal eventuele gebreken welke het directe gevolg zijn van materiaal-, ontwerp- of fabricagefouten, waarvan zij zodanig tijdig op de hoogte wordt gesteld dat zij deze nog bij haar leveranciers kan reclameren, (doen) herstellen dan wel (doen) vervangen. De daarbij verband houdende kosten van arbeid, reiskosten en transportkosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Pixactive wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.
- Pixactive zal echter tot geen garantie gehouden zijn indien:
 - de opdrachtgever wijzigingen in of reparatie aan het geleverde verricht of door niet door Pixactive geaccordeerde derden doet verrichten.
 - indien zij het geleverde voor andere dan normale gebruiksdoelinden aanwendt, dit op onoordeelkundige wijze behandelt dan wel ondeugdelijk onderhoudt.
 - indien opdrachtgever niet voldoet aan de uit de levering ervan voor hem ontstane verbintenissen.
 - indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade.
- Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door Pixactive aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Reclames

- Eventuele reclames worden door Pixactive slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Pixactive kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- Pixactive is vrij in de keuze de genoemde gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van materialen.
- Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Pixactive.
- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 werkdagen na factuurdatum. Na verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- Indien en voorzover Pixactive aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangename (deel)opdracht, exclusief BTW.
- Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering van de overeenkomst te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zullen zijn.
- Pixactive is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor financiële nadelen en/of schade die voor de opdrachtgever ontstaan door het opvolgen van een door haar uitgebracht advies.
- De opdrachtgever vrijwaart Pixactive en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Pixactive geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/ grove schuld van personeel van Pixactive en/of door haar ingeschakelde derden.
- Deze bedingen strekken mede ten behoeve van alle (rechts-)personen van wie Pixactive zich ter uitvoering van haar verplichtingen zal bedienen.
- Pixactive is niet verantwoordelijk voor schending van het octrooi-, merken- of auteursrecht door beeldmateriaal, informatie of naambenoemingen welke door de opdrachtgever zijn verstrekt en in opdracht zijn geplaatst.

Artikel 13: Geheimhoudingsplicht

- De door de opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie zal door Pixactive als zodanig worden behandeld, d.w.z. dat deze informatie door Pixactive niet aan derden zal worden overgedragen, tenzij na schriftelijke toestemming van de onderneming.
- De uitdrukking "vertrouwelijke informatie" zoals hier gebruikt sluit in alle informatie die door de opdrachtgever aan Pixactive wordt verstrekt, met uitzondering van:
 - informatie waarvan Pixactive kan aantonen dat deze haar reeds ter beschikking stond ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
 - informatie waarvan Pixactive kan aantonen dat deze uit enige bron ter openbare kennis werd gebracht.

- informatie waarvan Pixactive kan aantonen dat deze van een derde werd verkregen, welke informatie niet door de opdrachtgever aan deze derde werd verstrekt.
 - informatie waarvan de wetgever geheimhouding niet toestaat.
- De opdrachtgever zal de door Pixactive uitgebrachte adviezen en toegepaste methodieken behandelen als vertrouwelijke informatie in bovengenoemde zin, zodat in dit opzicht de opdrachtgever ten opzichte van Pixactive verplichtingen van dezelfde strekking op zich neemt als Pixactive ten opzichte van de onderneming.

Artikel 14: Annulering van opdrachten

- Na datum van de opdrachtbevestiging heeft Pixactive het recht bij annulering der opdracht door de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverkort het recht van Pixactive op grond van geleden verlies en gedeerde winst het meerdere te vorderen.

Artikel 15: Toerekenbare tekortkoming in de nakoming van opdrachtgever

- Onverminderd de voorgaande bepalingen is Pixactive gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten, indien de opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op één of meerdere zijner goederen wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van Pixactive op schadevergoeding. In alle bovengenoemde situaties worden vorderingen aan Pixactive opeisbaar.
- Opdrachtgever is van rechtswege en zonder in ingebrekestelling in verzuim, zodra zich één van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.
- Alle kosten, die Pixactive in de in dit artikel genoemde situaties moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van de opdrachtgever. Deze kosten worden gesteld op tenminste 15% van het totaal aan Pixactive verschuldigde bedrag, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

Artikel 16: Overmacht

- In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, is Pixactive gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat Pixactive gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
- Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens Pixactive waarvan Pixactive afhankelijk is voor de uitvoering haar prestatie.
- Overmachtsituatie bestaan tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, oorlog, revolutie, staking, inbeslagname, onderbreking der mogelijkheid om aan opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die Pixactive redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien, en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
- Indien de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming langer dan drie maanden wordt opgeschort, is Pixactive gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 17: Gebruiksrecht

- De opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat het aanschaffen van software hem het recht van gebruik van de software verleent en dat overdracht van eigendom slechts plaatsvindt ten aanzien van de materiële dragers waarin de informatie is opgeslagen.
- Het is de opdrachtgever toegestaan de software voor eigen gebruik te kopiëren. Opdrachtgever mag de software niet ter beschikking aan derden stellen.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlands recht.
- Bij geschillen zal worden gestreefd naar goed overleg ondersteund door het bijzijn van een onpartijdige bemiddelaar of arbiter.
- Bij blijvende geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met ons gesloten overeenkomsten, respectievelijk uitgebrachte offertes, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor een bevoegde rechter.

Artikel 19: Gebruikte technieken en systemen

- Bestelsystemen
- De achterliggende database welke gebruikt wordt is een MySQL database. Dit is een stabiele basis voor behandeling van middelgrote tot grote stromen data. De snelheid van deze database zorgt voor functionele toepassingen. PHP zal gebruikt worden als scripttaal welke de database aanspreekt en de informatie in de gewenste vormgeving zal presenteren. De basis van deze dit bestelsysteem is het open-sourceproject os-commerce. Dit project mag worden gebruikt onder de GPL- licentie (GNU General Public License: officiële versie te lezen op <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Deze licentie zal dan ook van toepassing zijn op het door Pixactive geleverde bestelsysteem.
- Content management systemen
- Het content management systeem, welke Pixactive gebruikt voor leveren van de dienst CMS is gebaseerd op het opensource software "Joomla" of "WordPress". Joomla/WordPress is een platform onafhankelijk content management systeem dat zowel in een NT/2000 serveromgeving functioneert als in een Linux omgeving gebruikmakend van "Internet Information Server" of "Apache webserver".
- De broncode is geschreven in een combinatie van "PHP", "Javascript" en maakt gebruik van een "MySQL" database. Verder wordt het CMS ondersteund door "GD2.0" voor het dynamisch genereren en comprimeren van afbeeldingen, "GZIP" een module om pagina's gecompriemd te verzenden. Dit project mag worden gebruikt onder de GPL- licentie (GNU General Public License: officiële versie te lezen op <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Deze licentie zal dan ook van toepassing zijn op het door Pixactive geleverde bestelsysteem.
- Het opensource karakter van deze systemen/omgevingen geeft U de zekerheid van een goede ondersteuning op lange termijn. Door de onafhankelijkheid van een integrator als Pixactive bieden deze systemen een betrouwbare oplossing.